

ДОГОВОР

ЗА ОРГАНИЗИРАНО ТУРИСТИЧЕСКО ПЪТУВАНЕ

Днес в гр. София, между:

“Азия Холидейз ” ООД със седалище и адрес на управление: Р. България, гр. София, район Искър бул. “Христофор Колумб ” № 56, притежаващо лиценз за извършване на туроператорска дейност №016177/2008 год., представлявано от Десислава Валентинова Димитрова - управител, наричано по-долу ТУРОПЕРАТОР от една страна и от друга страна:

..... ЕГН: л.к..... изд. На
....., и адрес:
тел.мобилен..e-mail

НАРИЧАН/И ПО-ДОЛУ ПОТРЕБИТЕЛ СЕ ПОСТИГНА СЪГЛАСИЕ И СЕ СКЛЮЧИ НАСТОЯЩИЯ ДОГОВОР ЗА СЛЕДНОТО:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ възлага, а ТУРАГЕНТЪТ приема да извърши срещу заплащане на обща цена в размер на: (.....) услуги свързани с туристическо пътуване на ПОТРЕБИТЕЛЯ за времето от по дестинацията,*, съгласно приложена резервация по пътуване на

II. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

2.1. ТУРАГЕНТЪТ е длъжен да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ подробно информация за организираното пътуване, услугите и цените описани в „Бланка за записване“, която е неразделна част от този Договор.

2.1.2. Турагентът е длъжен да предостави преди сключването на договора на ПОТРЕБИТЕЛЯ писмено или по друг подходящ начин информация за паспортния и визовия режим и сроковете за получаване на необходимите документи, както и информация за медицинските и здравните изисквания, свързани с пътуването и престоя.

2.1.3. ТУРАГЕНТЪТ е длъжен да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ в писмена форма след сключването на договора, информация за:

- името или фирмата, адреса и телефонния номер на свой представител в посещаваното място, а при липса на представител - данни за установяване на контакт с организациите в посещаваното място, които могат да окажат съдействие на потребителя при възникване на затруднение; когато няма такава организация, на потребителя се предоставя телефонен или факс-номер за връзка с туроператора или туристическия агент;

- времето и местата на междинните спириания и връзки;
- вида и категорията на използваните транспортни средства и вида на мястото, което потребителят ще заеме в транспортното средство;

- застраховките, свързани с изпълнението на договора;

2.2. ТУРАГЕНТЪТ осигурява настаняването на ПОТРЕБИТЕЛЯ и изпълнението на съответните туристически услуги указаните в „Бланка за записване“ курорти и хотели, като им предоставя ваучери за настаняването. Настаняването в хотелите се извършва след 14.00 ч. в деня на пристигане, а освобождаването на стаите трябва да бъде до 12.00 ч. в деня на отпътуване.

2.3. ТУРАГЕНТЪТ може да осигури, по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ по време на туристическото пътуване допълнителни услуги, като трансфери, рент а кар, допълнителни туристически екскурзии, които се отбелязват в „Бланка за записване“.

2.4. Информация за сключената задължителна застраховка “медицински разходи при болест и злополука на туриста” за пътувания извън страната, в съответствие с чл.24, ал.4 от Закона за туризма се съдържа в застрахователната полица, като ТУРАГЕНТЪТ предоставя оригинална застрахователна полица на ПОТРЕБИТЕЛЯ най-късно в деня на отпътуване. По искане на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ТУРАГЕНТЪТ е длъжен да го застрахова и от други рискове по време на пътуването.

2.5. Записването е възможно да се извърши по телефон, факс или интернет /ако има такава възможност/ или директно в офисите на ТУРАГЕНТА. Резервацията се счита за валидна след попълването на бланка за записване и внасяне на депозит. Потребителят е длъжен след приемане на предложената от ТУРАГЕНТА програма на пътуването да заплати на ТУРАГЕНТА в брой или да преведе по банкова сметка:

IBAN BG94RZBB91551075488014 BIC.RZBBBGSF при Банка „РАЙФАЙЗЕН БАНК“ депозит, с което гарантира изпълнението на заявените услуги, или цялата сума по пътуването. Плащането се извършва в лева по фиксинга на БНБ в деня на плащането.

2.5.1. При плащане с кредитна карта сумата се завишава с 4% за банкови такси.

2.6. ТУРАГЕНТЪТ има право да се откаже от договора, без да носи никаква отговорност, ако ПОТРЕБИТЕЛЯ не извърши плащания в установените срокове. Фактът за извършено плащане се удостоверява с надлежно оформен платежен документ. Ако потребителят е внесъл депозит, но не е извършил в установените срокове плащанията до пълния обем на общата цена на пътуването, депозитът не се връща.

2.7. ТУРАГЕНТЪТ има правото да промени договорената в чл.2.1 цена на пътуването при промяна на:

2.7.1. транспортните разходи, в това число на горивото. Редът и начинът за преизчисляване на цената в този случай са: цената се увеличава единствено с реалното увеличение на компонента, повлиял върху изменението на цената.

2.7.2. пътни такси, летищни, пристанищни такси и други свързани с пътуването

2.8. ТУРАГЕНТЪТ се задължава да информира ПОТРЕБИТЕЛЯ за промяната в общата цена по чл.2.8 в срок от 2 дни след възникване на обстоятелствата по чл.2.8.1 и 2.8.2.

2.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право:

2.9.1. да приеме промяната в общата цена в срок от 3 дни, след като бъде информиран за нея чрез заплащане на дължимата сума

2.9.2. да не приеме промяната в общата цена и да се откаже от туристическото пътуване в срок от 3 дни, след като бъде информиран.

2.10.3. в случай на отказ от пътуването ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплати всички неустойки, произхождащи от неговия отказ.

2.10. ПОТРЕБИТЕЛЯТ със съгласието на ТУРАГЕНТЪТ може да прехвърли правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми ТУРОПЕРАТОРА в срок не по-късно от 15 (петнадесет) дни преди началната дата на пътуването .

2.10.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването са солидарно отговорни пред ТУРАГЕНТЪТ за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

III. ОТГОВОРНОСТИ НА ТУРАГЕНТА

3.1. ТУРАГЕНТЪТ си запазва правото да прави промени в програмата в случай на възникнали обстоятелства, извън контрола на фирмата, като своевременно уведоми за това ПОТРЕБИТЕЛЯ.

3.2. ТУРАГЕНТЪТ си запазва правото да извършва промени в разписанието на полетите 24 часа преди излитане.

3.3. ТУРАГЕНТЪТ си запазва правото да отмени туристическото пътуване като информира за това ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок най-късно от 2 дни от възникване на основанието за отмяна в следните случаи:

3.3.1. Не е набран необходимия минимален брой участници. В тези случаи ТУРАГЕНТЪТ не носи отговорност за изпълнението на договора, като връща на ПОТРЕБИТЕЛЯ всички платени суми, без тази част от тях за извършени разходи /за резервации, платени застраховки, глоба за върнати билети и др./ Извършените разходи се удостоверяват с надлежно оформени документи.

3.3.2. ТУРАГЕНТЪТ не носи отговорност пред ПОТРЕБИТЕЛЯ в случай на отнемане, забавяне или изменение на сроковете и условията на пътуването, които не зависят от ТУРАГЕНТЪТ, а именно:

3.3.2.1. Забавяне на самолетните билети по технически или метеорологични причини

3.3.2.2. Непреодолима сила /природни бедствия, стачки, войни и др./

3.3.2.3. Анулация или прекъсване на пътуването по лични причини на ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.3.2.4. Загуба или повреда на багаж по време на пътуването

3.3.2.5. Отказ от упълномощени органи да издадат виза /когато е необходима/ на ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.3.2.6. Недопускане от страна на съответните митнически и гранични служби на ПОТРЕБИТЕЛЯ да излезе или да влезе в страната на пътуването поради липсата на надлежно оформени документи или извършени правонарушения или престъпления.

3.3.2.7. Недопускане от страна на съответните български митнически и гранични служби ПОТРЕБИТЕЛЯ да напусне страната поради липса на надлежно оформени документи или извършени правонарушения или престъпления.

3.4. Когато отговорността на контрагентите на ТУРАГЕНТА за вреди, причинени от неизпълнението или неточното изпълнение на услугите е ограничена от международни договори, отговорността на ТУРАГЕНТА е в рамките на тези ограничения.

IV. ОТГОВОРНОСТИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен при пътуване извън България да си осигури необходимите лични документи /задграничен паспорт, лична карта, пълномощни и др./ оформени в съответствие със законите на посещаваната страна и Република България.

4.2. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ е лице, което няма навършени 18 години и ще пътува в чужбина със собствен задграничен паспорт, то той трябва да предостави нотариално заверена декларация от двамата родители, че са съгласни със заминаването му в посочената страна на посочената дата /ако непълнолетното лице пътува заедно с единия от родителите си, е необходимо той да притежава нотариално заверено съгласие от другия родител/.

4.3. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ възнамерява да извърши пътуване и престой в страни с повишен риск от инфекционни заболявания, е длъжен да премине съответната профилактика съгласно международните медицински изисквания и да представи на ТУРАГЕНТА документи удостоверяващи това.

4.4. В случай, че претенциите на ПОТРЕБИТЕЛЯ, свързани с качеството на предоставяната услуга, не могат да бъдат удовлетворени на място при предоставянето на услугата, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да предяви надлежно оформена reclamaция към ТУРАГЕНТА в писмен вид в срок не по-късно от 3 дни след края на пътуването. ТУРАГЕНТА се задължава в срок от 15 дни след получаване на reclamaцията да даде своето становище по нея на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

V. АНУЛАЦИИ

5.1. В случай на отказ от пътуването от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, той се задължава да заплати на ТУРАГЕНТА неустойка, която е дължима на ТУРОПЕРАТОРА ТУИ GmbH, съгласно ОБЩИТЕ УЛСОВИЯ ЗА ПЪТУВАНЕ, както следва:

5.1.1. при отказ в срок до 31 дни преди пътуването – 40% от цената на пътуването

5.1.2. при отказ в срок до 22 дни преди пътуването – 55% от цената на пътуването

5.1.3. при отказ в срок до 15 дни преди пътуването – 65% от цената на пътуването

5.1.4. при отказ в срок до 8 дни преди пътуването – 85% от цената на пътуването

5.1.5. при отказ в срок по малък от 4 дни преди пътуването – 95% от цената на пътуването

5.1.6. при отказ в срок до 2 дни – 100%

VI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

6.1. Договорът влиза в сила от датата на подписването му и е валиден, докато завърши туристическото пътуване.

6.2. Настоящия договор може да бъде отменян, изменян и допълван с двустранни писмени анекси при спазване разпоредбите на Закона за туризма.

6.3. Всички спорове по изпълнението на настоящия договор ще се решават по взаимно съгласие на страните. В случай на непостигане на съгласие, спорът ще се решава пред компетентният български съд в София.

Този договор се изготви в два еднообразни екземпляра по един за всяка от страните и се подписа на всяка страница, както следва:

за ТУРАГЕНТА:

за ПОТРЕБИТЕЛЯ:

/...../

/...../